KNOWON TEAMQUALIFIZIERUNG

Professionelle IGeL-Kommunikation

Vom Wissen zur sicheren,
patientenorientierten Beratung.

WARUM TEAMQUALIFIZIERUNG?

Gute Patientenberatung braucht mehr als gute Absichten.

Selbstzahlerleistungen professionell anzusprechen, fällt im Praxisalltag nicht immer leicht.

Unsicherheit entsteht häufig dort, wo Fachwissen, klare Abläufe oder die passenden Worte fehlen.

Die KnowOn TeamQualifizierung setzt genau hier an.

Fachwissen schafft Sicherheit.

Sicherheit schafft authentische Beratung.

DABEI GILT IMMER

Patientenorientierung vor Verkauf.

Ziel ist nicht, möglichst viele Selbstzahlerleistungen „zu verkaufen“, sondern Patientinnen und Patienten verständlich zu informieren, individuell zu beraten und ihnen eine selbstbestimmte Entscheidung zu ermöglichen.

SO FUNKTIONIERT DIE TEAMQUALIFIZIERUNG

Lernen, übertragen und im Praxisalltag verankern.

1 **WEBINAR 1**
ca. 60 Min.

Grundlagen & Mindset

Gute Beratung beginnt mit der richtigen Haltung.

↓ **PRAXIS-TRANSFER VERSTEHEN**

2 **WEBINAR 2**
ca. 60 Min.

Fachliches Verständnis & Nutzenargumentation

Nur was wir selbst verstehen, können wir verständlich erklären.

↓ **PRAXIS-TRANSFER BERATEN**

3 **PRAXISWORKSHOP**
ca. 60 Min., online

Erfahrungen austauschen

Nach ca. 6–8 Wochen Praxisphase arbeiten wir mit echten Erfahrungen.

↓ **UMSETZUNG ANWENDEN**

WEBINAR 1 · CA. 60 MIN.

Grundlagen & Mindset

Gute Beratung beginnt mit der richtigen Haltung.

Beratung statt Verkauf

Individuelle Empfehlungen

Professionelle Patientenkommunikation

Gemeinsame Haltung im Team

PRAXIS-TRANSFER · VERSTEHEN

Persönlich reflektieren

↓

Im Team besprechen

↓

Im Praxisalltag ausprobieren

WEBINAR 2 · CA. 60 MIN.

Fachliches Verständnis, Nutzenargumentation & Einwandbehandlung

Nur was wir selbst verstehen, können wir verständlich erklären.

Fachliche Sicherheit gewinnen

Patientennutzen verständlich erklären

Fragen und Einwände souverän begleiten

Einen klaren roten Faden entwickeln

PRAXIS-TRANSFER · BERATEN

Nutzenargumente entwickeln

↓

Patienteneinwände bearbeiten

↓

Beratungsgespräche gemeinsam ausprobieren

ONLINE-PRAXISWORKSHOP · CA. 60 MIN.

Erfahrungen austauschen & gemeinsam weiterentwickeln

Nach einer Praxisphase von ca. 6–8 Wochen arbeiten wir mit den tatsächlichen Erfahrungen des Teams:

„Was funktioniert bereits gut?“

„Wo bestehen noch Unsicherheiten?“

„Welche Fragen begegnen dem Team?“

„Welche Lösungen passen zur Praxis?“

VERSTEHEN → BERATEN → ANWENDEN

INDIVIDUELL AUF IHRE PRAXIS ABGESTIMMT

Keine Praxis ist wie die andere.

Vor Beginn der Qualifizierung findet ein persönliches Vorgespräch statt. Gemeinsam schauen wir:

- Welche Selbstzahlerleistungen bieten Sie an?
- Wo steht Ihr Team heute?
- Welche Herausforderungen erleben Sie im Praxisalltag?
- Welche fachlichen und kommunikativen Schwerpunkte sind relevant?

Auf dieser Grundlage wird die TeamQualifizierung auf die konkrete Situation und das Leistungsangebot Ihrer Praxis abgestimmt.

OPTIONAL Auf Wunsch betrachten wir auch bestehende Abläufe und Prozesse rund um das Selbstzahlermanagement und entwickeln sie gemeinsam weiter.

WAS ERREICHT DIE TEAMQUALIFIZIERUNG?

Eine Win-win-Situation für Patient, Team und Praxis.

Patient

Verständliche Informationen

Individuelle Empfehlungen

Selbstbestimmte Entscheidungen

Team

Mehr Fachwissen

Mehr Sicherheit in der Kommunikation

Gemeinsame Haltung und Standards

Praxis

Professionellere Abläufe

Einheitlichere Patientenberatung

Nachhaltige Umsetzung im Praxisalltag

Wirtschaftlicher Erfolg entsteht nicht durch Verkaufsdruck, sondern durch gute Prozesse, fachliche Sicherheit und professionelle Patientenberatung.

WER BEGLEITET IHR TEAM?

Persönlich. Praxisnah. Aus Erfahrung.

Nadine Dyck | Gründerin von KnowOn

Ich kenne den Praxisalltag aus eigener Erfahrung – von der Ausbildung in der Augenarztpraxis über verschiedene Stationen in der Augenheilkunde bis hin zum Praxismanagement eines großen operativen Augenzentrums.

Heute begleite und qualifiziere ich Praxisteams mit dem Ziel, Fachwissen, Kommunikation und funktionierende Praxisabläufe miteinander zu verbinden.

BESONDERS WICHTIG

Patientenorientierung vor Verkauf.

Fachwissen schafft Sicherheit – und Sicherheit schafft authentische Beratung.

VERSTEHEN. BERATEN. ANWENDEN.

Lassen Sie uns gemeinsam schauen, wie die KnowOn TeamQualifizierung zu Ihrer Praxis und Ihrem Team passt.

KOSTENLOSE BERATUNG →

KnowOn

knowon.de